GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE
INSTITUTO DE LAS JUVENTUDES

León, Guanajuato a 23 de marzo de 2026
Juventudes/DG/DPEPPTI /064/2026
Asunto: Entrega de información del proceso de Seguimiento a Recomendaciones

Mtra. María del Rosario Corona Amador
Secretaria del Nuevo Comienzo
Presente.

Reciba un cordial saludo. Por medio del presente, me permito hacer de su conocimiento que las recomendaciones de la Evaluación en materia de Procesos de Programas Sociales Estatales, practicada al Programa «**QC3161 Becas con Grandeza 2024**» fueron atendidas.

Como evidencia de la práctica del seguimiento a las recomendaciones de la evaluación del Programa mencionado, anexo al presente los siguiente documentos validados y suscritos.

1. Documento de opinión;
2. Plan de Acción Formalizado;
3. Reporte de Avances; y
4. Informe de Mejoras

Mismos que se encuentran publicados en la siguiente dirección electrónica: https://juventudesgente.guanajuato.gob.mx/seguimiento-a-recomendaciones/

Lo anterior con fundamento en los artículos 26, fracción I, inciso a, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato; 38, 39 y 40 de la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 33 y 34 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato en materia de Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales; así como la Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales, Segunda Parte, numeral 2.5 denominado Seguimiento a Recomendaciones.

Sin otro particular, agradecemos de antemano su valioso acompañamiento y quedamos atentos a las consideraciones que estimen pertinentes.

Atentamente

Mtra. Alma Regina Trujillo Domínguez
Directora General del Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes del Estado de Guanajuato

C.c.p.

Mtro. Edmundo Alain Soto Torres. - Subsecretario de Finanzas e Inversión de la SF. - Para su conocimiento.
Lic. Jesús Sánchez Pichardo. Director de Análisis y Seguimiento al Gasto Público de la Dirección General de Presupuesto de la SF. Para su conocimiento.

LFAL/mcba

Documento de opinión de las recomendaciones

1. Identificación del Programa Social Estatal

a. Programa Social Estatal	
b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso:	QC3161
c. Dependencia o Entidad responsable del programa:	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
d. Siglas:	
e. Clave Unidad Responsable (UR):	3025
f. Unidad Responsable (UR):	JUVENTUDES GTO Instituto para el Desarrollo y Atención de las Juventudes del Estado de Guanajuato
g. Siglas UR:	JUVENTUDES GTO
h. Fecha de Documentación:	05/03/25

2. Identificación del origen de recomendaciones

a. Instancia Evaluadora:	Vicente de Jesús Cell Reyes (Persona física)
b. Tipo de Evaluación:	Procesos
c. Año de Evaluación:	2024

3. Antecedentes

El Programa Becas con Grandeza dio comienzo en el año 2013. En sus Reglas de Operación del 2024 establece como objetivo general contribuir a la permanencia y egreso de estudiantes guanajuatenses de Educación, Básica, Media Superior y los niveles de TSU y licenciatura preferentemente en situación de vulnerabilidad.

La evaluación aprobada para este programa fue del tipo Procesos, cuyo objetivo general fue el siguiente: realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del programa QC3161 Becas con Grandeza, lo que permitirá conocer si los procesos operativos cumplen con lo necesario para el logro de las metas y objetivos del programa, así como, hacer recomendaciones que posibiliten a sus operadores la instrumentación de mejoras.

De los hallazgos de la evaluación, se derivan las siguientes recomendaciones, para las cuales el Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes del Estado de Guanajuato emite su opinión.

Lo anterior en cumplimiento a los Artículos 27 a 32 de los Lineamientos Generales para la Evaluación de las Políticas, Programas y Proyectos del Gobierno del Estado de Guanajuato.

4. Postura institucional

Opinión general de la dependencia:

Como institución reconocemos la importancia que tienen los ejercicios de evaluación a los programas, como parte de la mejora a los mismos para brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Las recomendaciones realizadas se analizan para atender aquellas que de acuerdo a su naturaleza sean factibles.

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
2855	Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa en donde se describan claramente los procesos involucrados en la operación del programa, la normatividad que regula cada proceso, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.	Se acepta la recomendación con relación a elaborar un procedimiento del programa.
2856	Generar un proceso tendiente a sistematizar la información referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.	Se acepta la recomendación con relación a generar un proceso tendiente a sistematizar la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyadas en el programa.

Documento de opinión de las recomendaciones

5. Fuentes de información

Reglas de Operación del Programa QC3161 Becas con Grandeza para el Ejercicio Fiscal de 2024.

Evaluación de Procesos del Programa QC3161 Becas con Grandeza.

6. Responsables

- Nombre: EDNA DEL ROCÍO RODRÍGUEZ ZARAGOZA
  Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUAT
  Cargo: JEFE/A DE BECAS

  Firma

- Nombre: MA. CRISTINA BORJA ALMAGUER
  Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUAT
  Cargo: COORDINADOR/A DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

  Firma

- Nombre: MARÍA GUADALUPE MARTÍNEZ LÓPEZ
  Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUAT
  Cargo: ESPECIALISTA EN DESARROLLO INSTITUCIONAL

  Firma

Plan de acción formalizado

1. Identificacion del Programa Social Estatal

a. Programa Social Estatal	
b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso:	QC3161
c. Dependencia o Entidad responsable del programa:	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
d. Siglas:	
e. Clave Unidad Responsable (UR):	3025
f. Unidad Responsable (UR):	JUVENTUDES GTO Instituto para el Desarrollo y Atención de las Juventudes del Estado de Guanajuato
g. Siglas UR:	JUVENTUDES GTO
h. Fecha de Documentación:	07/03/25

2. Identificación del origen de recomendaciones

a. Instancia Evaluadora:	Vicente de Jesús Cell Reyes (Persona física)
b. Tipo de Evaluación:	Procesos
c. Año de Evaluación:	2024

3. Compromisos

Num: 2855

a. Contenido de la recomendación:	Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa en donde se describan claramente los procesos involucrados en la operación del programa, la normatividad que regula cada proceso, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
b. Relevancia:	Mejora Continua
c. Tipo de actores involucrados en su atención:	Institucional
d. Plazo factible de atención:	Mediano
e. Estatus de atención:	Comprometida
f. Actividades a emprender:	1. Elaboración del proceso del programa que incluya los procedimientos involucrados en la operación de este, la normatividad que regula cada procedimiento, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
g. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Evaluación y Jefatura de Becas
h. Productos y/o evidencias:	Procedimiento elaborado.
i. Resultados Esperados:	Facilitar la ejecución de tareas y mejorar la eficiencia del procedimiento del programa QC3161 Becas con

Plan de acción formalizado

	Grandeza.
j. Fecha de Término:	05/12/25

Num: 2856

a. Contenido de la recomendación:	Generar un proceso tendiente a sistematizar la información referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.
b. Relevancia:	Mejora Continua
c. Tipo de actores involucrados en su atención:	Institucional
d. Plazo factible de atención:	Mediano
e. Estatus de atención:	Comprometida
f. Actividades a emprender:	1. Diseñar un procedimiento para sistematizar la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyadas por el programa
g. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Evaluación, Jefatura de Becas, Tecnologías de la Información.
h. Productos y/o evidencias:	Proceso tendiente a sistematizar la información referente a a las personas beneficiarias que han sido apoyadas por el programa
i. Resultados Esperados:	Documentar el procedimiento sobre la sistematización de la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyados por el programa.
j. Fecha de Término:	05/12/25

4. Formalización del Plan de Acción

▸ Responsable del Programa

Nombre: EDNA DEL ROCÍO RODRÍGUEZ ZARAGOZA

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: JEFE/A DE BECAS

Firma

Plan de acción formalizado

- Enlace DyE

Nombre: MA. CRISTINA BORJA ALMAGUER

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: COORDINADOR/A DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Firma

- Capturista

Nombre: MARÍA GUADALUPE MARTÍNEZ LÓPEZ

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: JEFE/A DE EVALUACIÓN



Firma

Reporte de Avances de seguimiento a recomendaciones

EN CAPTURA

1. Identificación del Programa Social Estatal

a. Programa Social Estatal	
b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso:	QC3161
c. Dependencia o Entidad responsable del programa:	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
d. Siglas:	
e. Clave Unidad Responsable (UR):	3025
f. Unidad Responsable (UR):	JUVENTUDES GTO Instituto para el Desarrollo y Atención de las Juventudes del Estado de Guanajuato
g. Siglas UR:	JUVENTUDES GTO
h. Fecha de Documentación:	17/10/25

2. Identificación del origen de recomendaciones

a. Instancia Evaluadora:	Vicente de Jesús Cell Reyes (Persona física)
b. Tipo de Evaluación:	Procesos
c. Año de Evaluación:	2024

3. Grado de cumplimiento

Num: 2855

a. Contenido de la recomendación:	Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa en donde se describan claramente los procesos involucrados en la operación del programa, la normatividad que regula cada proceso, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
b. Estatus de atención:	Comprometida
c. Actividades a emprender:	1. Elaboración del proceso del programa que incluya los procedimientos involucrados en la operación de este, la normatividad que regula cada procedimiento, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
d. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Evaluación y Jefatura de Becas
e. Fecha de Término:	05/12/25
f. Porcentaje de avance:	Al: 18/09/25 100%
g. Documentos probatorios:	1. Proceso de Apoyos Educativos EDU-PR-01 Procedimiento de Otorgamiento de becas
h. Observaciones:	Se ha documentado el Manual de Procedimientos de Juventudes. Dicho documento incluye de manera detallada los procesos que integran la operación del programa, entre ellos el procedimiento de otorgamiento de becas. así como la normatividad aplicable, las actividades específicas, los responsables de su ejecución, los formatos y

Reporte de Avances de seguimiento a recomendaciones

EN CAPTURA

registros generados, los sistemas o aplicaciones utilizados, y la interacción con las áreas involucradas.

Num: 2856

a. Contenido de la recomendación:	Generar un proceso tendiente a sistematizar la información referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.
b. Estatus de atención:	Comprometida
c. Actividades a emprender:	1. Diseñar un procedimiento para sistematizar la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyadas por el programa
d. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Evaluación, Jefatura de Becas, Tecnologías de la Información.
e. Fecha de Término:	05/12/25
f. Porcentaje de avance:	Al: 17/10/25 100%
g. Documentos probatorios:	1. Pantallas del procedimiento de consulta de la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyadas. NA
h. Observaciones:	Se atiende la observación correspondiente con la documentación de un procedimiento de la sistematización de un modulo de seguimiento referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.

4. Involucrados en elaboración

‣ Responsable del Programa

Nombre: EDNA DEL ROCÍO RODRÍGUEZ ZARAGOZA

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: JEFA DE BECAS



Firma

‣ Enlace DyE

Nombre: MA. CRISTINA BORJA ALMAGUER

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Firma

Reporte de Avances de seguimiento a recomendaciones

EN CAPTURA

▸ Capturista

Nombre: MARÍA GUADALUPE MARTÍNEZ LÓPEZ

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: JEFA DE EVALUACIÓN

Firma

Evidencia y Difusión de mejoras

1. Identificación del Programa Social Estatal

a. Programa Social Estatal	
b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso:	QC3161
c. Dependencia o Entidad responsable del programa:	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
d. Siglas:	
e. Clave Unidad Responsable (UR):	3025
f. Unidad Responsable (UR):	JUVENTUDES GTO Instituto para el Desarrollo y Atención de las Juventudes del Estado de Guanajuato
g. Siglas UR:	JUVENTUDES GTO
h. Fecha de Documentación:	05/03/25

2. Identificación del origen de recomendaciones

a. Instancia Evaluadora:	Vicente de Jesús Cell Reyes (Persona física)
b. Tipo de Evaluación:	Procesos
c. Año de Evaluación:	2024

3. Introducción

INTRODUCCIÓN

A partir de la evaluación de la Evaluación de Procesos al Programa Becas con Grandeza QC3161. Se generaron recomendacio para atender por parte del Instituto, esto con la finalidad de mejorar los programas sociales que se ofrecen a la ciudadanía y con ello asegurar que están atendiendo una necesidad que demanda la sociedad para el mejoramiento de sus intereses.

Las recomendaciones fueron las siguientes:

1. Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa en donde se describan claramente los procesos involucrados en la operación del programa, la normatividad que regula cada proceso, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
2. Generar un proceso tendiente a sistematizar la información referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.

Las cuales se aceptaron y a mediados del año 2025 se atendieron, lo cual apoya al mejoramiento del programa que se ofrece a la población objetivo.

4. Implementación de mejoras

Num: 2855

a. Contenido de la recomendación:	Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa en donde se describan claramente los procesos involucrados en la operación del programa, la normatividad que regula cada proceso, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones

Evidencia y Difusión de mejoras

	que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
b. Actividades a emprender:	1. Elaboración del proceso del programa que incluya los procedimientos involucrados en la operación de este, la normatividad que regula cada procedimiento, la descripción de sus actividades, los responsables de su ejecución, los formatos o registros que se generan en cada uno, los sistemas o aplicaciones que soportan la operación y la relación con las áreas con las que interactúan.
c. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Evaluación y Jefatura de Becas
d. Productos y/o evidencias:	Procedimiento elaborado.
e. Resultados Obtenidos:	
f. Fecha de Término:	18/09/25
g. Documentos probatorios:	1. Proceso de Apoyos Educativos EDU-PR-01 Procedimiento de Otorgamiento de becas
h. Observaciones:	Se ha documentado el Manual de Procedimientos de Juventudes. Dicho documento incluye de manera detallada los procesos que integran la operación del programa, entre ellos el procedimiento de otorgamiento de becas, así como la normatividad aplicable, las actividades específicas, los responsables de su ejecución, los formatos y registros generados, los sistemas o aplicaciones utilizados, y la interacción con las áreas involucradas.

Num: 2856

a. Contenido de la recomendación:	Generar un proceso tendiente a sistematizar la información referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.
b. Actividades a emprender:	1. Diseñar un procedimiento para sistematizar la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyadas por el programa
c. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Evaluación, Jefatura de Becas, Tecnologías de la Información.
d. Productos y/o evidencias:	Proceso tendiente a sistematizar la información referente a a las personas beneficiarias que han sido apoyadas por el programa
e. Resultados Obtenidos:	
f. Fecha de Término:	17/10/25
g. Documentos probatorios:	1. Pantallas del procedimiento de consulta de la información referente a las personas beneficiarias que han sido apoyadas. NA
h. Observaciones:	Se atiende la observación correspondiente con la documentación de un procedimiento de la sistematización de un modulo de seguimiento referente a los beneficiarios que han sido apoyados por el programa.

5. Conclusiones

Atender las recomendaciones realizadas por la instancia evaluadora nos hacen mejorar nuestros procesos internamente y a generar mecanismos para que la operación sea más eficiente y efectiva para la población a la que están dirigidos los programas sociales.

Evidencia y Difusión de mejoras

6. Involucrados en elaboración

- Responsable del Programa

Nombre: EDNA DEL ROCÍO RODRÍGUEZ ZARAGOZA

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: JEFA DE BECAS

Firma

- Responsable del Programa

Nombre: MARÍA GUADALUPE MARTÍNEZ LÓPEZ

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: ESPECIALISTA DE EVALUACIÓN

Firma

- Enlace DyE

Nombre: MA. CRISTINA BORJA ALMAGUER

Dependencia: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y ATENCIÓN A LAS JUVENTUDES DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Cargo: COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Firma

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARIA DE FINANZAS

QC3161 Becas con Grandeza SEG REC EVA PROCESOS 2024.pdf

21A4F45BAE1876BD169C506BFE47BF854F84AE2D71C95C3DB5033F602A6AE2E3

Usuario: Nombre: JESUS SANCHEZ PICHARDO Número de serie: 73666774303432323734 Validez: Activo Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: EDMUNDO ALAIN SOTO TORRES Número de serie: 73666774303432333836 Validez: Activo Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: MA CRISTINA BORJA ALMAGUER Número de serie: 73666774303436383939 Validez: Activo Rol: Firmante	**Firma:** Fecha: 25/03/2026 10:16:52(UTC:20260325161652Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 25/03/2026 10:16:52(UTC:20260325161652Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303436383939	**TSP:** Fecha: 25/03/2026 10:16:52(UTC20260325161652Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639100306125395716 Datos estampillados: VDJtTnBtdFJiSnQrOWp1ZWp6ejJhbU11blRFPQ==

Usuario: Nombre: MARIA DEL ROSARIO CORONA AMADOR Número de serie: 73666774303430393134 Validez: Activo Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: SANTIAGO TORRES BRAMBILA Número de serie: 73666774303435383437 Validez: Activo Rol: Destinatario

GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE